

## **POLÍTICA DE PRIVACITAT**

L'HOSPEDERIA DE POBLET (en endavant L'HOSPEDERIA), informa als interessats que les seves dades seran utilitzades atenent les limitacions, drets i obligacions que estableix el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, denominat Reglament General de protecció de dades, (en endavant RGPD), i per a complir el que estableix l'article 13 del RGPD s'informa de

## **RESPONSABLE DEL TRACTAMENT**

FUNDACIÓ CIVIL PRIVADA POPULUS ALBA  
Plaça Corona d'Aragó 11  
43448 Vimbodí i Poblet  
Tel 977 871201  
comptes@poblet.cat

## **FINALITAT DEL TRACTAMENT DE DADES**

Les dades facilitades pels interessats s'utilitzaran per a la finalitats legítimes previstes per L'HOSPEDERIA, i que es concreten en les següents:

1. Contacte amb l'interessat per donar resposta a les seves sol·licituds, peticions o consultes.
2. Gestió de l'administració comptable, facturació i cobrament dels serveis contractats.
3. Gestió de la informació proporcionada per l'interessat per oferir productes i serveis d'una manera personalitzada.
4. Contacte i oferir a l'interessat informació de caràcter comercial i publicitari sobre ofertes, serveis que puguin ser del seu interès

## **LEGITIMACIÓ PER AL TRACTAMENT DE DADES**

La base legal per al tractament de les dades d'interessats de les finalitats 1 a 4 és l'execució de la relació contractual corresponent.

La comunicació d'ofertes i serveis a clients de L'HOSPEDERIA té com a base la satisfacció de l'interès legítim empresarial consistent en poder oferir als nostres clients la contractació d'altres productes amb l'objectiu de la seva fidelització. L'interès legítim previst en el RGPD permet expressament el tractament de dades personals amb aquesta finalitat.

Com a base de legitimitat per a l'enviament de comunicacions comercials a interessats que no siguin clients és el consentiment obtingut de forma expressa i inequívoca.

En tot cas té dret a oposar-se al tractament de les seves dades, de conformitat amb el descrit en aquesta Política.

## **DESTINATARIS I COMUNICACIÓ DE DADES**

Les dades dels interessats no seran cedides a tercers.

Si és el cas, les dades podran ser comunicades únicament a les administracions públiques i en els casos previstos per les lleis que siguin d'aplicació.

## DURADA DEL TRACTAMENT DE DADES

Les dades per a la gestió de la relació amb els clients, facturació, cobraments, etc. seran conservades durant tot el temps en què el contracte estigui vigent. Finalitzada la relació contractual, les dades han de ser conservades durant el temps exigint per la legislació aplicable i fins que prescrivin les eventuais responsabilitats derivades del contracte.

Les dades per a l'enviament de comunicacions comercials, elaboració de perfils comercials i de serveis seran conservats indefinidament fins que, si s'escau, es manifesti la voluntat de supressió.

## DRETS DELS INTERESSATS

L'HOSPEDERIA garanteix als interessats l'exercici dels següents drets:

**Accés i rectificació:** dret a obtenir confirmació sobre si estem tractant les seves dades personals i d'accedir a les seves dades personals, així com a sol·licitar la rectificació de les dades inexactes.

**Supressió:** sol·licitar la seva supressió quan, entre d'altres motius, les dades ja no siguin necessaris per a les finalitats per als quals van ser recollides.

**Limitació del tractament:** els interessats podran sol·licitar la limitació del tractament de les seves dades o el seu portabilitat, en el cas únicament els conservarem per a l'exercici o la defensa de reclamacions.

**Oposició:** els interessats podran oposar-se al tractament de les seves dades en determinades situacions previstes en el RGPD. En aquests supòsits deixarem de tractar les dades o, si s'escau, deixarem de fer-ho per a aquesta finalitat en concret, excepte per motius legítims o l'exercici o la defensa de possibles reclamacions.

**Portabilitat:** pot sol·licitar la descàrrega de les seves dades personals per a la seva portabilitat, així com a transmetre'ls a una altra entitat.

**Forma d'exercir els drets:** els drets descrits poden exercir-se davant L'HOSPEDERIA a través del correu electrònic que consta a l'apartat "Responsable del tractament" d'aquesta Política de Privadesa i en el qual se li informarà adequadament per al seu exercici.

**Tutela de Drets:** davant de qualsevol vulneració dels teus drets, especialment quan no tinguis el satisfacció en el seu exercici, pots presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)) o una altra autoritat de control competent. També pots obtenir més informació sobre els drets que et assisteixen dirigint-te a aquests organismes.

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

L'HOSPEDERIA DE POBLET (en lo sucesivo LA HOSPEDERÍA), informa a los interesados que sus datos serán utilizados atendiendo a las limitaciones, derechos y obligaciones que establece el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, denominado Reglamento General de Protección de Datos, (en lo sucesivo RGPD), y para dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 13 del RGPD se informa de

## **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**

FUNDACIÓ CIVIL PRIVADA POPULUS ALBA  
Plaza Corona de Aragón 11  
43448 Vimbodí i Poblet  
Tel 977 871201  
comptes@poblet.cat

## **FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS**

Los datos facilitados por los interesados se utilizarán para las finalidades legítimas previstas por LA HOSPEDERÍA, y que se concretan en las siguientes:

1. Contactar con el interesado para dar respuesta a sus solicitudes, peticiones o consultas.
2. Gestión de la administración contable, facturación y cobro de los servicios contratados.
3. Gestión de la información proporcionada por el interesado para ofrecerle productos y servicios de un modo personalizado.
4. Contactar y ofrecer al interesado información de carácter comercial y publicitario sobre ofertas, servicios que puedan ser de su interés

## **LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS**

La base legal para el tratamiento de los datos de interesados de las finalidades 1 a 4 es la ejecución de la relación contractual correspondiente.

La comunicación de ofertas y servicios a clientes de LA HOSPEDERÍA tiene como base la satisfacción del interés legítimo empresarial consistente en poder ofrecer a nuestros clientes la contratación de otros productos con el objetivo de su fidelización. El interés legítimo previsto en el RGPD permite expresamente el tratamiento de datos personales con esta finalidad.

Como base de legitimación para el envío de comunicaciones comerciales a interesados que no sean clientes es el consentimiento obtenido de forma expresa e inequívoca.

En todo caso tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos, de conformidad con lo descrito en esta Política.

## **DESTINATARIOS Y COMUNICACIÓN DE DATOS**

Los datos de los interesados no serán cedidos a terceros.

En su caso, los datos podrán ser comunicados únicamente a las Administraciones Públicas y en los casos previstos por las Leyes que sean de aplicación.

## DURACIÓN DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos para la gestión de la relación con los clientes, facturación, cobros, etc serán conservados durante todo el tiempo en que el contrato esté vigente. Finalizada la relación contractual, los datos deberán ser conservados durante el tiempo exigido por la legislación aplicable y hasta que prescriban las eventuales responsabilidades derivadas del contrato.

Los datos para el envío de comunicaciones comerciales, elaboración de perfiles comerciales y de servicios serán conservados indefinidamente hasta que, en su caso, se manifieste la voluntad de supresión.

## DERECHOS DE LOS INTERESADOS

LA HOSPEDERÍA garantiza a los interesados el ejercicio de los siguientes derechos:

**Acceso y rectificación:** derecho a obtener confirmación sobre si estamos sus tratando datos personales y a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos.

**Supresión:** solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para las finalidades para los que fueron recogidos.

**Limitación del tratamiento:** los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos o su portabilidad, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

**Oposición:** los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos en determinadas situaciones previstas en el RGPD. En estos supuestos dejaremos de tratar los datos o, en su caso, dejaremos de hacerlo para esa finalidad en concreto, salvo por motivos legítimos o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

**Portabilidad:** puede solicitar la descarga de sus datos personales para su portabilidad, así como a transmitirlos a otra entidad.

**Forma de ejercer los derechos:** los derechos descritos pueden ejercerse ante LA HOSPEDERÍA a través del correo electrónico que consta en el apartado "Responsable del tratamiento" de esta Política de Privacidad y en el que se le informará adecuadamente para su ejercicio.

**Tutela de Derechos:** frente a cualquier vulneración de tus derechos, especialmente cuando no hayas obtenido satisfacción en su ejercicio, puedes presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)) u otra autoridad de control competente. También puedes obtener más información sobre los derechos que te asisten dirigiéndote a dichos organismos

